Klachtenformulier

Indien u een klacht heeft over Rademaker Accountancy die u schriftelijk kenbaar wenst te maken verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier, en dit te verzenden ter attentie van de directie; postadres: Postbus 734, 5201 AS ‘s-Hertogenbosch.Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen we naar onzeklachtenregeling op onze website.

|  |
| --- |
| Naam cliënt (organisatie) |
| Naam (persoonlijk) |
| Adres |
| Postcode/plaats |
| Telefoonnummer |
| Email-adres |

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al; heefthet zich één of meerdere keren voorgedaan?

|  |
| --- |
| Omschrijving klacht(en): |

Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u van onswenst: wat zou dat dan zijn?

|  |
| --- |
| Gewenste oplossing/reactie: |

|  |
| --- |
| Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht, en zo ja met wie, en wat is daar uit gekomen? |

Datum: …-…-……
Handtekening: …………………